

## Kundenbewertung

		1	2	3	4	5
1.	Preis ( würdigkeit )					
2.	Termintreue					
3.	Qualität der Montageausführung ( handwerklich )					
4.	Fachliche Kompetenz ( Technik, Fachwissen (theor.) )					
5.	Ausrüstung ( Werkzeuge, CAD, ... )					
6.	Erreichbarkeit für den Kunden					
7.	Professionelle Baustellenabwicklung					
8.	Kundenaufwand zur erfolgreichen Auftragsabwicklung					
9.	Stabile Kontaktperson bei der GETEC					
10.	Qualifizierte Dokumentation					
11.	Preisstabilität bei Auftragsweiterung					
12.	Kurzfristige Mängelbehebung					
13.	Reibungslose Auftragsannahme ( Auftragsbestätigung, das Einhalten von mündlichen Vereinbarungen )					
14.	Rechnungslegung ( kompliziert, nachvollziehbar, fehlerhaft, ... )					
15.	Ansprechpartner bei kaufmännischen Fragen verfügbar					
16.	Telefon - Verfügbarkeit					
17.	Telefon - Engagement, Freundlichkeit					

Bewertungszeitpunkt:

2001      2004      2006      2009      2013      2016      2019

Auswertung nach Schulnoten